

Birgitte Trasbo Kelvis, adm. direktør, Trasbo

”Jeg er ikke blot fars datter”

Hvad taler du mest med dine medarbejdere om i øjeblikket?

– Kundens forventninger går på kvalitet, så den skal vi levere hver dag. Det at levere vores services i topkvalitet er vores hovedprodukt. Det er det, vi skal leve af. Og det er det, som giver lønnen til vores medarbejdere. Vi taler meget om, hvorfor det er vigtigt at opkvalificere medarbejderne, og hvordan man gør det, så det bliver til gavn for kunderne. For når vi får en god anbefaling fra en af vores kunder, så har det i bund og grund noget at gøre med den oplevelse, kunden har haft med vores ansatte. Vi er bevidste om, at hver eneste af vores medarbejdere går rundt med firmaets navn på ryggen.

Hvad er din største sejr på jobbet?

– Vi er en familievirksomhed, som går helt tilbage til 1970. Så da vi i 2010 havde 40 års jubilæum, lavede vi et generationsskifte, hvor jeg tog over som adm. direktør efter min far. Det var min største succes, hvilket ikke mindst kom af, at det var så vellykket. Jeg kan i dag konstatere, at alt det, mine forældre lærte mig, virkelig virker.

Hvad er sværest i dit job?

– Det er hårdt arbejde i en familievirksomhed som vores. Vi kan sagtens grine af det, når vi omtaler os selv som én stor familie. Men det går ikke an blot med den rene familieidyl. Vi er også nødt til at være professionelle. Der findes en del af medarbejderne, som jeg har kendt fra jeg var ganske lille. Derfor er jeg også bevidst om det specielle forhold, at vi betragter os selv som én familie. For jeg er ikke blot fars datter, der overtager virksomheden. Jeg er blevet målt og vejlet. Og det er kun en sund ting at skulle vise sit værd – også over for de andre medarbejdere.

Hvad er den største barriere for at drive virksomhed i din branche?

– Servicebranchen har været gennem en turbulent tid. Her må jeg sige, at det er svært at konkurrere mod servicevirksomheder, som ikke er organiserede eller ikke arbejder under ordnede forhold

som det at have tegnet overenskomst, overholde miljøregler og have en kvalitetspolitik. Det skader branchen, når den slags ting ikke er på plads. Man finder ikke en større fortæller end mig for, at virksomheder som os skal være organiserede og arbejde under ordnede forhold.

Hvor er din virksomhed om fem år?

– Vi har store planer, som er forankret i vores vedtagne strategi 2018, som handler om at fortsætte opbygningen af vores kapacitet og knowhow, og hvor vi opgraderer på alle kvalitetsparametre. Vi er et af servicebranchens ældste rengøringselskaber. Vi oplever, at gamle kunder bliver, og nye kommer til. Det vil derfor ikke overraske mig, hvis vi om fem år er blevet dobbelt så store.

” Jeg kan i dag konstatere, at alt det, mine forældre lærte mig, virkelig virker.

Hvad er din største personlige drøm?

– Som mine døtre siger: ”Mor elsker Trasbo”. Og det er ganske sandt, for virksomheden er en stor del af mit liv og trods alt også mit navn! Så for mig er drømmen det, jeg laver i min hverdag. På et tidspunkt fik vi uanmeldt besøg af Dansk Standard. Og når konklusionen er, at man er en god virksomhed bliver man glad. Trasbo er ligeledes Miljø- og Kvalitetscertificeret af Teknologisk Institut. Da rapporten kom med posten, var det fantastisk at opleve, at mine medarbejdere var lige så spændte som jeg og næsten rev rapporten ud af hånden på mig for at se resultatet. Vi scorede topkarakter – 150 point ud af 150 mulige!

Hvad ved man ikke om dig?

– Jeg er noget af en millimeter-prinsesse, selv om jeg nogle gange hader, når jeg bliver kaldt det. Jeg går vildt op i detaljen, og jeg ved, at det er det, som sælger.

Gordon Trier Holm
gth@di.dk

EN HJERTESAG: Adm. direktør Birgitte Trasbo Kelvis er en stor fortæller for ordnede forhold med overenskomster i servicebranchen. Foto: Les Kaner

BIRGITTE TRASBO KELVIS

- 43 år
- Bor i Jægerspris på en gammel gård
- Er gift og har to døtre
- Uddannet på handelsskolen
- Adm. direktør.

Birgitte Trasbo Kelvis er med i DI's ambassadørkorps på over 100 virksomhedsledere, der stiller sig til rådighed for andre virksomheder, som vil løfte produktiviteten.

TRASBO A/S

- Virksomheden specialiserer sig i rengøring for virksomheder og private, praktisk hjemmehjælp for kommunalt visiterede borgere, rens, vask og vinduespolering
- Virksomheden beskæftiger 80 ansatte og blev stiftet i 1970
- Trasbo holder til i Skibby, Frederikssund Kommune – nord for Roskilde.