



3.b får fornemmelse for, hvordan skjortemaskinen virker.



Det er supervigtigt at der er tid til snak og kaffe og en god latter, hvilket 3.bs lille situationsspil viser. Foto: Birgit Trasbo



Rensespecialist Gitte Svendsen fra Trasbo viser 3.b den smarte skjortestrygemaskine, der kan ordne 40 skjorter i timen.

# 3.b: De ældre skal have varme hænder - og MASSER af kaffe

3.b fra Jægerspris Skole tror mere på nærvær end på robotstøvsugere når det handler om, hvordan vi bedst passer vores ældre borgere

Af Claus Kjærsgaard  
Foto: Peter Rahbek

**SKIBBY/JÆGERSPRIS** Man skal snakke mere med de ældre. Være sammen med dem. Og drikke kaffe med dem. Masser af kaffe.

Sådan kan man – ganske kort – opsummere hvordan eleverne fra 3.b på Jægerspris Skole ser på fremtidens ældrepleje.

I forbindelse med projektet Innovative Skolelever var 3.b på besøg hos servicevirksomheden Trasbo i Skibby.

Trasbo leverer blandt andet serviceydelser til hjemmeplejen i 11 kommuner. Virksomheden er blandt andet en stor aktør i Frederikssund Kommune, og den største i Lejre Kommune.

Først besøgte eleverne Trasbo for at lære virksomheden bedre at kende. Sidst på ugen skulle eleverne så præsentere deres oplæg over for Trasbo.

Den opgave, som eleverne skulle løse var at komme med bud på, hvordan man kan forbedre servicen i en branche, hvor lønnen udgør en stor del af udgifterne.

På den baggrund havde direktør Birgitte Trasbo en forventning om, at eleverne ville komme ind på emner som besparelser som for eksempel robotstøvsugere og andre former for effektiviseringer.

"Men det var slet ikke tilfældet. Der var én, der nævnte, at man godt kunne bruge en robotstøvsuger. Men det var slet ikke for at spare tid. Det var for at man kunne gå en tur med borgeren imens," fortæller Birgitte Trasbo, mens hun løber igennem en stor stak papirlapper i alle farver.

På hver lap står et forslag, og der er to gennemgående temaer i forslagene: "Det personlige



3.b mærker kraften fra en højtcentrifugerende professionel vaskemaskine. Planlægger Leif Nikolajsen sørger for at det sikkerhedsmæssige var på plads.

nærvær – og kaffe", fortæller Birgitte Trasbo. Helt gennemgående gik de fleste af elevernes forslag til forbedringer på at tage sig mere tid til, og til at være mere sammen med de ældre borgere, der serviceres.

"Lær dem at spille Wii". "Sejl en tur med dem", "Spil deres yndlingsmusik for dem" og "Snak med dem" var nogle af de mange forslag, som eleverne kom med.

"Elevernes forslag hand-

lede meget om at koncentrere sig om de varme hænder, og om at udvise omtanke og omsorg", konkluderer Birgitte Trasbo. Selv om virksomheden på den måde ikke fik nogle forslag, der giver oplagte besparelser eller rationaliseringer, er hun meget glad for de forslag eleverne kom med. De falder nemlig godt i tråd med Trasbos egen virksomhedskultur, hvor smilet og den gode service er i højsædet. Og står det til ele-

verne, så er det i endnu højere grad den gode personlige service og især personlige nærvær, der skal sættes fokus på inden for de rammer, der er.

Birgitte Trasbo er også glad for meldingerne fra børnene, fordi de afspejler den verden, som de oplever, at deres bedsteforældre har. Hun var særlig glad for at børnene i Trasbos materiale hæftede sig ved at alle medarbejdere smilede, for den glade personlige betjening er

en af de værdier, som virksomheden lægger mest vægt på - og tydeligvis en værdi, man skal blive ved med at lægge vægt på.

Blandt 3.bs forslag er der flere, som Trasbo nu vil overveje. At drikke kaffe med de ældre var som nævnt et gennemgående tema. Især et forslag om at give en gratis kop kaffe, mens man snakker med borgeren giver stof til eftertanke.

Da 3.b præsenterede sine forslag i klassen for Birgitte

Trasbo havde klassen forbedret små rollespil, der endnu en gang viste, at for dem er det allervigtigste, at der er nogen, der snakker med og har tid til deres bedsteforældre.

Det blev blandt andet vist i et lille rolle spil, hvor service medarbejderen tog sig en kop kaffe og en snak med borgeren. Omtrent samtidig kom vaske- rimanden fra Trasbo forbi, og han tog sig naturligvis også tid til at få en snak og en kop kaffe.